

	<b>Policy for fjernbedømming</b>		Dok.id.:D00771
	Godkjent av: Cecilie Laake	Versjon: 1.01	Gyldig fra: 15.12.2020

#### Endringer siden forrige versjon

[Lagt til revisjonsintervall.](#)

Fjernbedømming («remote») er en bedømmingsaktivitet som gjennomføres helt eller delvis ved bruk av informasjon og kommunikasjonsteknologi (IKT). IKT-applikasjoner som anvendes kan være, men er ikke begrenset til: Skype, Microsoft Teams, Zoom eller Norsk helsenett.

Førstegangsbesøk og fornyelsesbesøk skal i hovedsak utføres som stedlig besøk, med mindre det finnes særlige grunner for ikke å gjøre det. For andre bedømmingsaktiviteter som oppfølgingsbesøk og utvidelsesbesøk vil Norsk akkreditering (NA) i hvert enkelt tilfelle vurdere hvorvidt fjernbedømming er en hensiktsmessig bedømmingsteknikk for hele eller deler av bedømmingen. NA vurderer videre hvordan fjernbedømming kan anvendes ved utarbeidelse av besøksprogram for akkrediteringsperioden. På generelt grunnlag skal ikke samme bedømmingsaktivitet utføres som fjernbedømming ved to påfølgende bedømminger, med mindre det eksisterer særskilte grunner.

I forkant av en fjernbedømming skal det oppnås en enighet mellom NA og akkreditert virksomhet for hvordan krav til informasjonssikkerhet, datasikkerhet og konfidensialitet ivaretas for den gitte virksomhet. NA ivaretar dette på følgende grunnlag:

- Alle ansatte har signert taushetserklæring.
- Bedømminger streames. Opptak av bedømmingen er ikke tillatt.
- NA skal så langt som mulig benytte den tekniske plattformen som akkreditert virksomhet ønsker at skal brukes.
- NA skal anvende alternativ bedømmingsmetode i tilfeller hvor man ikke oppnår enighet med akkreditert virksomheter med hensyn til bruk av IKT.
- Akkreditert virksomhet kan skjerme sensitiv informasjon, dersom dette ikke står i veien for å følge et revisjonsspor.

For fjernbedømminger skal det i hovedsak anvendes IKT-applikasjon(er) med videomøtefunksjonalitet og funksjonalitet for deling av dokumenter slik at personell kan intervjues og at nødvendig informasjon kan deles med bedømmerlaget. Bedømmerlaget kan ved fjernbedømming i større grad be om å få dokumentasjon tilsendt for vurdering under bedømmingen. Bedømmere skal ikke be den akkrediterte organisasjonen om å få tilsendt personlige kompetansedokumentasjon som CV eller rapporter/resultater som er særlige grunner er unntatt offentlighet (eksempelvis pasientinformasjon og rapporter brukt i strafferettspleien).

Før den planlagte fjernbedømmingen skal det planlegges hvordan metodedemonstrasjoner utføres under ledelse av bedømmerlaget. Videoopptak kan erstatte behovet for hele eller deler av metodedemonstrasjon. I noen tilfeller erstattes metodedemonstrasjon av gjennomgang av prosedyrer og kritiske registreringer. Hvor planlagte metodedemonstrasjoner ikke lar seg gjennomføre, skal den akkrediterte virksomheten gjøres kjent med hvordan dette kan påvirke bedømmingsplanen.

Evaluerings av fjernbedømming skal utføres etter endt bedømming. Evalueringen skal beskrive hvorvidt bedømmingen kunne gjennomføres som planlagt, hvorvidt bedømmingsmål ble oppnådd, egnethet(en) til anvendte IKT-applikasjon(en) for intervju, deling av informasjon, metodedemonstrasjoner, og effektiviteten av bedømmingen.

## Referanser

## Eksterne referanser

<b>Policy for fjernbedømming</b>	Dok.id.:D00771
Norsk akkreditering/Norwegian Accreditation	