

	Krav til bruk av videoopptak for demonstrasjon av akkrediterte aktiviteter		Dok.id.:D00880
	Godkjent av: Cecilie Laake		Versjon: 1.00
		Gyldig fra: 30.08.2021	Krav

Innhold

1	Formål	1
2	Omfang	1
3	Generelle krav	1
3.1	Avtale	1
	Beslutning om anvendelse	2
	Godkjenning fra kunder	2
	Avtalens innhold.	2
	Oversikt over utførte videoopptak	2
3.2	Videoopptak	2
	Videoopptakets innhold.....	2
	Tilgjengeliggjøring av videoopptak	2
	Bedømming av videoopptak i forbindelse med et planlagt besøk.....	3
	Bedømming av videoopptak som utføres utenom planlagte besøk	3
3.3	Evaluering	3
	Evaluering av førstegangsanvendelse av metoden.....	3
	Evalueringer i akkrediteringsperioden.....	3

1 Formål

Formålet med dette dokumentet er å tydeliggjøre krav og retningslinjer for bruk av videoopptak som teknikk for å demonstrere utførelsen av akkrediterte aktiviteter. Hvilke akkrediterte aktiviteter som er aktuelle er styrt av Norsk akkrediterings behov for å bevitne et representativt utvalg av en virksomhets akkrediterte omfang. Dokumentet er ett tillegg til gjeldende vilkår for å være akkreditert.

Det er et mål at anvendelsen av videoopptak for demonstrasjon(er) av akkreditert(e) aktivitet(er) kan gjøre prosessen med å bevitne en representativ del av akkrediteringsomfanget smidigere.

2 Omfang

Dette kravdokumentet gjelder for demonstrasjoner av akkrediterte aktiviteter knyttet til prøving, kalibrering, prøvetaking, inspeksjon og sertifisering i henhold til NS-EN ISO/IEC 17025, NS-EN ISO/IEC 17020, NS-EN ISO/IEC 17021-1 og NS-EN ISO/IEC 17065. Dokumentet anses spesielt aktuelt for virksomheter som har testserier som går over lengre tid.

3 Generelle krav

3.1 Avtale

 NORSK AKKREDITERING	Krav til bruk av videoopptak for demonstrasjon av akkrediterte aktiviteter		Dok.id.:D00880
	Godkjent av: Cecilie Laake		Versjon: 1.00
		Gyldig fra: 30.08.2021	Krav

En skriftlig avtale skal foreligge mellom Norsk akkreditering og den akkrediterte virksomheten før videoopptak kan anvendes som metode for å demonstrere akkreditert(e) aktivitet(er). Følgende forutsetninger gjelder for at avtale skal kunne inngås;

- Avtalen skal være basert på en gjensidig aksept for bruk av videoopptak.
- Avtale om bruk av videoopptak er på frivillig basis og Norsk akkreditering kan ikke pålegge en akkreditert organisasjon å ta denne metoden til anvendelse.
- Den akkrediterte virksomheten forplikter seg til å oppfylle kravene i dette dokumentet.

Beslutning om anvendelse.

Norsk akkreditering forbeholder seg retten til å beslutte hvorvidt en virksomhet kan benytte seg av videoopptak som omtalt i dette dokumentet.

Godkjenning fra kunder

I tilfeller hvor videoopptak skal utføres hos en akkreditert virksomhet sin kunde, så skal det finnes registreringer av denne kundens aksept av at utførelsen av akkreditert(e) aktivitet(er) filmes.

Avtalens innhold.

Avtalen mellom Norsk akkreditering og den akkrediterte virksomheten skal minimum inneholde følgende;

- Spesifisering av hvilke akkreditert(e) aktivitet(er) som omfattes av avtalen.
- Hvilke trinn av de akkrediterte aktivitetene som minimum må være omfattet av videoopptaket.
- Identifisere lagringsplattformen for videoopptak som skal tilgjengeliggjøres for Norsk akkreditering og bedømmerlag i henhold til [3.2].
- Tidspunkt(er) for tilgjengeliggjøring.
- Referanse til en oversikt over utførte videoopptak, i tilfeller hvor videoopptak gjelder for kundeoppdrag utført i løpet av akkrediteringsperioden.

Oversikt over utførte videoopptak

I de tilfeller hvor videoopptak anvendes for å demonstrere utførelsen av akkreditert(e) aktivitet(er) i løpet av akkrediteringsperioden, utover demonstrasjon(er) tilknyttet en spesifikk bedømming, så skal den akkrediterte virksomheten kontinuerlig oppdatere en oversikt over hvilke oppdrag som har vært gjenstand for videoopptak, hvilket inkluderer en sporbar referanse til kundeoppdraget og dets tilknyttede registreringer.

3.2 Videoopptak

Videoopptak for utførelsen av akkreditert(e) aktivitet(er) skal være i et format som støttes av standard medieavspillingsverktøy e.g. Windows Media Player.

Videoopptakets innhold

Videoopptak av akkreditert(e) aktivitet(er) skal inneholde all informasjon, sekvenser og forklaringer nødvendig for å vurdere samsvar for utførelsen av den akkrediterte aktiviteten.

Tilgjengeliggjøring av videoopptak

Norsk akkreditering og dets utvalgte bedømmer(e) skal gis tilgang til videoopptak fra en lagringsplattform i henhold til avtalen.

Lagringsplattformen skal være under den akkrediterte virksomhetens sin kontroll. Om mulig, så skal ikke videoopptak tilgjengeliggjøres ved oversendelser på e-post.

	Krav til bruk av videoopptak for demonstrasjon av akkrediterte aktiviteter		Dok.id.:D00880
			Krav
Godkjent av: Cecilie Laake	Versjon: 1.00	Gyldig fra: 30.08.2021	

Den akkrediterte virksomheten plikter å sørge for nødvendige brukertilganger til lagringsplattformen som anvendes.

Bedømming av videoopptak i forbindelse med et planlagt besøk

Samsvarsvurdering for utførelsen av akkreditert(e) aktivitet(er) basert på videoopptak som er tilknyttet en spesifikk bedømming, skal fortrinnsvis gjøres i forkant av det planlagte bedømmingsbesøket. Det innebærer at videoopptak må være tilgjengelig senest 5 virkedager før et planlagt besøk. Ved behov, vil bruk av videoopptak suppleres med dokumentgjennomgang, gjennomgang av tilknyttede registreringer og intervju av relevant personell.

Bedømming av videoopptak som utføres utenom planlagte besøk

I de tilfeller hvor det i henhold til avtale mellom Norsk akkreditering og den akkrediterte virksomheten, er avtalt at demonstrasjoner av akkrediterte aktiviteter baseres på videoopptak for utførelsen av oppdrag som ikke er gjort i tilknytning til bedømming, så vil det aktuelle videoopptaket vurderes i forbindelse med neste ordinære besøk, hvis ikke annet er avtalt. Ved behov, vil bruk av videoopptak suppleres med dokumentgjennomgang, gjennomgang av tilknyttede registreringer og intervju av relevant personell.

3.3 Evaluering

Anvendelse av videoopptak skal evalueres regelmessig av både den akkrediterte virksomheten og Norsk akkreditering, for å sikre at metoden er egnet for den tiltenkte anvendelsen og for å ivareta muligheter til forbedring.

Evaluering av førstegangsanvendelse av metoden.

Ved førstegangsanvendelse av videoopptak skal videoopptaket av den utførte akkrediterte aktiviteten evalueres av Norsk akkreditering for å sikre egnetheten, innhold og kvalitet på videoopptak. Norsk akkreditering forbeholder seg retten til å godkjenne, ikke-godkjenne eller begrense bruksomfanget for videoopptak.

Evalueringer i akkrediteringsperioden.

Bruk av videoopptak skal evalueres ved planlagte besøk i akkrediteringsperioden og/eller i etterkant av bedømming av videoopptak av utførte akkrediterte aktiviteter jfr. [3.2.4].

Endringer siden forrige versjon

Nytt kravdokument som beskrivervilkår for bruk av videoopptak for demonstrasjon av akkrediterte aktiviteter.